

ДОГОВОР
оказания платных услуг
(ОФЕРТА)

Российская Федерация, город Москва
Дата размещения: 01.09.2016
Дата вступления в силу: 01.09.2016

Настоящий документ в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации представляет собой оферту Общества с ограниченной ответственностью «Бизнес Партнеры» (далее – Общество), любому дееспособному физическому лицу, достигшему возраста 18 лет, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, зарегистрированным в установленном порядке на территории Российской Федерации (далее – Пользователи), на оказание платных услуг по автоматизированному тестированию работников в рамках интернет-сервиса «Hrscanner», на условиях, изложенных в данном документе.

В случае акцепта оферты Пользователем он считается заключившим с Обществом договор оказания услуг на условиях, предусмотренных настоящим документом (далее – Договор).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Общество предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для его заключения (акцепта).

Проставление галочки напротив слов «Я ознакомился с офертой и принимаю все ее условия» размещенной в сети Интернет по адресу www.hrscanner.ru, свидетельствует о том, что Пользователь полностью понимает предмет оферты и Договора и полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сервис** – принадлежащий Обществу интернет-сервис, представляющий собой совокупность программно-аппаратных средств для тестирования персонала под названием «Hrscanner», размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.hrscanner.ru/>.

1.2. **Сайт Сервиса** – интернет-сайт, по адресу которого размещен Сервис. На момент заключения Договора Сервис размещен в сети Интернет по адресу: <https://www.hrscanner.ru/>.

1.1. **Личный кабинет** – интернет-страница Пользователя, в рамках Сервиса, в которой отображаются Учетные данные Пользователя, сведения о количестве неиспользованных Тестов, данные о результатах пройденных Тестирований, а также иная информация связанная с оказанием услуг в рамках настоящего Договора.

1.2. **Регистрация** – действия Пользователя по созданию Личного кабинета на Сайте Сервиса по установленной процедуре. В процессе Регистрации Пользователь заполняет анкету Пользователя и указывает Учетные данные.

1.3. **Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Общество предлагает Пользователю осуществлять использование предоставляемых Сервисом возможностей.

1.4. **Тестирование** – процесс, в рамках которого Соискатель, находясь на Сайте Сервиса отвечает на поставленные в Тесте вопросы, результаты которого отображаются в Личном кабинете Пользователя.

1.5. **Тест** – формализованное задание, прохождение которого осуществляется в автоматизированном интерактивном виде в рамках Сервиса, по результатам выполнения которого можно судить об уровне развития определённых качеств Соискателя при приеме на работу, а также о его знаниях, умениях и навыках.

1.6. **Учетные данные** – достоверная, полная и актуальная информация, позволяющая произвести процедуру авторизации для доступа в Личный кабинет. Данная информация предоставляется Пользователем во время процедуры Регистрации на Сайте Сервиса, может содержать имя (наименование) Пользователя, логин пользователя, адрес электронной почты и иные сведения, которые Пользователь посчитает необходимым сообщить о себе, либо которые требуются Сервисом.

1.7. **Соискатель** – претендент на устройство на работу на предприятии Пользователя, которому Пользователем с помощью Сервиса предоставляется возможность пройти Тестирование.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Договором, подразумевают под собой предоставление Пользователю на возмездной основе возможности удаленного Тестирования Соискателей, в объеме предоплаченных Тестов, в целях сопоставления Пользователем профессиональных навыков Соискателей требованиям должности, на которую претендуют тестируемые Соискатели.

2.2. Пользователь считается акцептовавшим оферту, а Договор между Обществом и Пользователем считается заключенным, с момента поступления денежных средств Пользователя по настоящему Договору на банковский счет Общества, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. До начала заказа и оплаты услуг Пользователь должен внимательно ознакомиться с условиями настоящего документа.

3.2. Пользователь осуществляет заказ услуг через Личный кабинет Пользователя в Сервисе, доступ к которому предоставляется Пользователю после Регистрации.

3.3. Пользователь получает доступ к Личному кабинету после внесения Учетных данных, требуемых для Регистрации Пользователя в системе Сервиса, и подтверждения своих Учетных данных посредством перехода по ссылке, направленной Сервисом на указанный Пользователем адрес электронной почты, либо путем подтверждения своих Учетных данных посредством внесения цифрового кода, направленного Пользователю на номер телефона, указанный Пользователем при Регистрации.

3.4. После того как Пользователь получил доступ к Личному кабинету, Пользователь может заказать и оплатить необходимое количество Тестов, в соответствии с Тарифным планом, выбранным Пользователем.

3.5. После того, как Пользователь оплатил Тесты в необходимом количестве, в соответствии с предложенным в рамках Сервиса Тарифным планом, в Личном кабинете Пользователя отражается количество предоплаченных и неиспользованных Тестов.

3.6. Услуги в рамках Сервиса оказываются Пользователю в следующем порядке:

3.6.1. Пользователь указывает в специальном поле Личного кабинета электронный адрес Соискателя, в Тестировании которого заинтересован Пользователь и нажимает кнопку «Отправить тест».

3.6.2. На указанный Пользователем почтовый адрес Сервис в автоматическом режиме направляет ссылку для перехода на Сайт Сервиса для прохождения Тестирования.

3.6.3. После того, как Соискатель прошел Тестирование, результаты пройденного Теста направляются Пользователю и отображаются в Личном кабинете Пользователя.

3.7. Пользователь понимает, что Тест считается использованным и вычитается из общего количества Тестов, предоплаченных Пользователем, а услуга по его предоставлению оказанной, в момент перехода Соискателя по ссылке и отображения у Соискателя первого вопроса Теста, вне зависимости от того, завершил ли Соискатель прохождение Теста или нет, а также ответил ли Соискатель на какие-либо вопросы Теста или нет.

3.8. Общество вправе незамедлительно и без специального уведомления об этом Пользователя приостановить оказание услуг в случае нарушения Пользователем любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором до полного устранения Пользователем допущенного нарушения.

3.9. Общество вправе изменять (дополнять) условия Договора в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений (дополнений) Договора является дата опубликования в рамках сервиса по адресу: <https://www.hrscanner.ru/> новой редакции Договора.

3.10. Пользователь обязан самостоятельно регулярно знакомиться с действующей редакцией Договора, размещенной по адресу, указанному в пункте 3.9. Договора. Продолжение пользования Услугами со стороны Пользователя после вступления в силу изменений (дополнений) Договора означает согласие Пользователя со всеми изменениями.

3.11. Настоящим Договором не предусматривается обязательство Общества по извещению каких-либо третьих лиц о потере Пользователем доступа к изменению информации, размещенной в Личном кабинете и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

3.12. Общество отвечает только на те сообщения Пользователя, которые направлены в адрес Общества с адреса электронной почты, указанного Пользователем при Регистрации, или указанного Пользователем позднее через свой Личный кабинет.

3.13. Действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, признаются сторонами совершенными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные с использованием логина/пароля Пользователя в рамках Сервиса, адреса электронной почты, номера телефона (в том числе за действия работников Пользователя и третьих лиц), а также сохранность своего логина/пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Личного кабинета Пользователя и простой электронной подписи. В случае кражи/утери логина или пароля Пользователь самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к Личному кабинету.

3.14. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что факт выполнения команды (клик, нажатие клавиши и т.п.) через интерфейс Сайта Сервиса означает волеизъявление Пользователя в отношении заказа и/или активации услуг в соответствии с ценовыми и иными параметрами (выбранными Тарифными планами), определенными в рамках Сервиса.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Обязанности Общества:

4.1.1. Оказать Пользователю услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, при наличии технической возможности предоставления услуг.

4.2. Обязанности Пользователя:

4.2.1. Соблюдать при пользовании услугами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения Договора.

4.2.2. По требованию Общества предоставить последнему информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя в качестве стороны Договора, в том числе при направлении Пользователем в адрес Общества заявлений, уведомлений и пр.

5. СТОИМОСТЬ УЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость оказываемых в рамках Сервиса услуг рассчитывается исходя из Тарифного плана, выбранного Пользователем.

5.2. Для оплаты услуг Пользователь перечисляет на банковский счет Общества сумму денежных средств, которой должно быть достаточно для оплаты желаемого Пользователем количества Тестов (Тарифного плана).

5.3. После поступления денежных средств на банковский счет Общества, в Личном кабинете Пользователя отображается количество оплаченных Тестов, а также выбранный Пользователем Тарифный план.

5.4. Пользователь, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, осуществляет перечисление денежных средств по настоящему Договору безналичным переводом денежных средств на банковский счет Общества.

5.5. Пользователь, являющийся физическим лицом, осуществляет перечисление денежных средств по настоящему Договору способами, предусмотренными в разделе <https://www.hrscanner.ru/> на Сайте Сервиса. Выбор и использование способа перечисления денежных средств по настоящему Договору производится Пользователем по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Общества.

5.6. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Пользователем

и соответствующими организациями, осуществляющими по поручению Пользователя перевод денежных средств.

5.7. Оплата услуг производится Пользователем с указанием: идентификационного номера Пользователя, указанного в Личном кабинете Пользователя; наименования и ИНН (для юридических лиц); фамилии, имени, отчества и ИНН (для индивидуальных предпринимателей и иных физических лиц). При оплате безналичным переводом на основании выставленного счета Пользователь также обязан указать в платежном документе данные, включенные в выставленный Пользователю на оплату счет.

5.8. При отсутствии и/или неправильном указании перечисленных в пункте 5.7. Договора данных, Общество вправе считать, что обязательства по оплате не выполнены Пользователем надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно данным собственного учета.

5.9. Общество не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Пользователя и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа при перечислении денежных средств в рамках настоящего Договора.

5.10. Наименование, юридический адрес, почтовый адрес, ИНН, КПП, контактная и прочая информация (далее – реквизиты Пользователя) в платежных документах, актах об оказанных услугах и других документах, формируемых Обществом в соответствии с настоящим Договором, указываются Обществом в соответствии с реквизитами Пользователя, которые отображаются в Личном кабинете Пользователя.

5.11. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность указанных в Личном кабинете реквизитов Пользователя. В случае изменения реквизитов Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно внести соответствующие изменения в реквизиты Пользователя в своем Личном кабинете, а в случае невозможности самостоятельного изменения таких данных, уведомить Общество о таких изменениях с приложением, по запросу Общества, подтверждающих изменения документов.

5.12. Общество вправе проверять правильность указанных в Личном кабинете реквизитов Пользователя путем сверки с данными, содержащимися в едином государственном реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) и, при наличии расхождений, корректировать соответствующие данные, используя в качестве идентификатора Пользователя указанный им ИНН.

5.13. Настоящим Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что статистические данные Сервиса будут являться достаточным подтверждением факта оказанных в рамках Договора услуг.

5.14. В отношении услуг, оказываемых Пользователям, являющимся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, Общество ежемесячно направляет по адресу электронной почты Пользователя или предоставляет возможность выгрузки из Личного кабинета Пользователя копии счёта-фактуры и акта об оказанных услугах за отчетный месяц, а также направляет оригиналы указанных документов почтой по адресу, указанному в Личном кабинете Пользователя. Один экземпляр акта об оказанных услугах должен быть подписан Пользователем и возвращён Обществу в оригинале до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем. В случае несогласия с актом Пользователь должен в тот же срок предоставить Обществу письменный мотивированный отказ от подписания акта.

5.15. Ответственность за получение любых документов (в том числе актов об оказанных услугах, сообщений, уведомлений) способами, указанными в пункте 5.14. Договора лежит на Пользователе. Общество, в случае направления документов (копий документов) способами, указанными в пункте 5.14. Договора, не несет ответственности за задержку или неполучение Пользователем актов (сообщения, уведомления), если это явилось результатом неисправности систем связи, действий/бездействий провайдеров, операторов связи, утраты Пользователем доступа к Личному кабинету, электронному почтовому адресу, на который направляются копии документов, а также в случае не нахождения Пользователя по адресу, указанному Пользователем в Личном кабинете Пользователя, а также в любых других случаях, когда возможность получения документов (копий документов) Пользователем находится вне зоны контроля Общества.

5.16. В случае неполучения Обществом подписанного Пользователем акта об оказанных услугах или мотивированного отказа в срок, указанный в пункте 5.14. Договора (в том числе, по причине отказа Пользователя (представителя Пользователя) от получения акта и/или других документов или указания

Пользователем ненадлежащего адреса для получения документов) услуги считаются оказанными Обществом надлежащим образом и в полном объеме.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Договора и действует до момента его расторжения (прекращения) в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.2. Общество вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть настоящий Договор) как полностью, так и в части, с уведомлением об этом Пользователя через Личный кабинет Пользователя, по адресу электронной почты или иным способом.

6.3. При нарушении Пользователем условий Договора Личный кабинет Пользователя может быть заблокирован, без специального уведомления об этом Пользователя.

6.4. Договор прекращается досрочно в случае прекращения (блокировки) доступа Пользователя к Личному кабинету по инициативе Пользователя.

6.5. При прекращении действия Договора по инициативе Пользователя, при отсутствии со стороны Пользователя нарушений условий Договора, Пользователь вправе обратиться к Обществу с требованием о возврате денежных средств за неиспользованные Тесты, из расчета стоимости 1 (одного) Теста по выбранному Пользователем Тарифному (далее – Неиспользованный остаток).

6.6. Общество не производит возмещение стоимости уже оказанных услуг.

6.7. Возврат Неиспользованного остатка осуществляется на основании письменного заявления Пользователя по установленной Обществом форме посредством способа оплаты (платежной системы), с помощью которой первоначально было осуществлено перечисление денежных средств по настоящему Договору, либо иным согласованном сторонами способом.

6.8. В случае необходимости по запросу Общества для возврата Неиспользованного остатка Пользователь обязан представить документы и информацию, необходимые Обществу для идентификации Пользователя.

6.9. Возврат Неиспользованного остатка производится в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления от Пользователя указанного в пункте 6.7. Договора заявления, а также документов, запрошенных Обществом в соответствии с пунктом 6.8. Договора (если таковые запрашивались).

6.10. В случае не представления всех документов и информации, необходимых для возврата Неиспользованного остатка, в удовлетворении требования Пользователя о возврате Неиспользованного остатка может быть отказано.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. За нарушение условий Договора стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Общество не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате невозможности пользования услугами вследствие ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных и других причин технологического характера, а также ненадлежащим качеством каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Сервису.

7.3. Общество ни при каких обстоятельствах не несет ответственности по Договору за:

7.3.1. Какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Пользователя и/или третьих лиц.

7.3.2. Какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих сторон вне зависимости от того, могло ли Общество предвидеть возможность таких убытков или нет.

7.4. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая помимо прочего, операции по перечислению денежных средств по настоящему Договору, не контролируется

и не отслеживается Обществом лично или через третьих лиц, и Общество не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств Пользователя по настоящему Договору.

7.5. Общество обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания услуг, однако не отвечает за невозможность оказания услуг в случае:

7.5.1. Технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Сервису, Личному кабинету Пользователя, или утраты доступа к сети Интернет — до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно.

7.5.2. Наличие признаков несанкционированного доступа к управлению Личным кабинетом Пользователя — на срок действия таких обстоятельств.

7.5.3. В случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы — на срок действия таких обстоятельств.

7.6. В случае причинения убытков Пользователю по вине Общества, Общество несет перед Пользователем ответственность в сумме, не превышающей стоимости заказанных и оплаченных Пользователем, но не полученных по вине Общества услуг.

7.7. Общество не отвечает перед Пользователем за любые иные убытки и/или расходы, включая упущенную выгоду и косвенные убытки, в том числе возникшие у Пользователя в связи с нарушением Пользователем настоящего Договора при размещении информации в рамках Личного кабинета Пользователя, а также иных действий Пользователя в рамках Сервиса.

7.8. Ответственность за сохранение пароля для доступа к Личному кабинету в тайне возлагается на Пользователя.

7.9. Общество не отвечает перед Пользователем за действия третьих лиц, повлекшие кражу/утерю логина или пароля от Личного кабинета Пользователя, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к управлению Личным кабинетом Пользователя.

7.10. В соответствии с пунктом 1 статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации сторонами согласовано, что в отношении любых денежных обязательств сторон по Договору, законные проценты (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами) не начисляются.

7.11. Пользователь несет ответственность в полном объеме за:

7.11.1. Достоверность сведений, указанных им при Регистрации.

7.11.2. Достоверность информации, содержащейся в Личном кабинете.

7.12. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора Общество вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Пользователем допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Обществу таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 6 Договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

8.3. До обращения в суд, Пользователь должен соблюсти досудебный претензионный порядок разрешения споров, направив в адрес Общества письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается Пользователь.

8.4. Срок рассмотрения претензии составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии Обществом.

8.5. В случае не получения Пользователем ответа Общества на претензию в указанный в пункте 8.4. Договора срок или в случае отказа Общества от удовлетворения требований, изложенных в претензии, Пользователь вправе обратиться в суд.

8.6. Если споры между Обществом и Пользователем, вытекающие из или связанные с Договором, не разрешены путем переговоров сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области, либо, в случае если спор не подведомствен арбитражному суду – в суде общей юрисдикции по месту нахождения Общества.

8.7. Любые уведомления по Договору могут направляться одной стороной другой стороне:

8.7.1. По электронной почте:

8.7.1.1. На адрес электронной почты Пользователя, указанный им при Регистрации, либо адрес электронной почты Пользователя, указанный Пользователем позднее в Личном кабинете (в случае если адрес электронной почты Пользователя был изменен Пользователем в последующем), с адреса электронной почты Общества, указанного в разделе 9 настоящего Договора в случае, если получателем является Пользователь.

8.7.1.2. На адрес электронной почты Общества, указанный в разделе 9 Договора, с адреса электронной почты Пользователя, если получателем является Общество.

8.7.1.3. Почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

8.8. В случае если одно или более положений настоящего Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения настоящего Договора, которые остаются в силе.

9. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА

ООО «БИЗНЕС ПАРТНЕРЫ»

ИНН/КПП: 7727048199 / 772701001

ОГРН: 1157746041166

Адрес регистрации: 117148, город Москва, улица Захарьинские дворики, дом 1, корпус 2.

Банковские реквизиты:

Расчетный счет №: 40702810201400004853

Банк: ОАО «АЛЬФА-БАНК», г.Москва

Корреспондентский счет №: 3010181020000000593

БИК: 044525593

Тел: +7 (812) 649-17-22

Электронная почта: support@hrscanner.ru